



## engagement coopératif & durable

### SOUTENIR

LE MODÈLE COOPÉRATIF

Développer l'implication  
des sociétaires et impulser  
des actions en faveur du sociétariat

100%

du capital social détenu par les sociétaires

5

millions de sociétaires

Satisfaction sociétaires<sup>1</sup> :

NPS = 22

15,3

millions d'euros engagés dans des actions  
volontaires liées à la vie sociétale et au modèle  
coopératif<sup>2</sup>

Assurer une qualité  
de services pérenne  
et satisfaisante aux clients

Satisfaction clients<sup>3</sup> :

NPS = 11

### PRÉSERVER

LES GÉNÉRATIONS FUTURES  
ET LEUR ENVIRONNEMENT

Accompagner les clients, la société  
et les territoires dans les enjeux  
de transition durable,  
santé et environnementale

20,9

milliards d'euros de financements  
de la transition écologique et énergétique<sup>3</sup>

-14,5%

d'impact carbone (2022 vs 2019)<sup>4</sup>

15,3

millions d'euros investis sur l'environnement,  
le développement durable et la santé